



PREFEITURA DE SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

RELATORIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES - MARÇO / 2020

De 01/03/2020 a 31/03/2020

Projeto: Grupo de Assistência e Dependência Química Nova Aurora Feminino e Masculino - Abordagem (Centro POP, centro de atendimento ao migrante, COI, COM) - TC Nº 67/18

Sumário Gerencial

1| Metas Propostas

METAS - CENTRO DE ATENDIMENTO AO MIGRANTE (MARÇO / 2020)

- 1 - 100% 1500 atendimentos mensais;
- 2 - 30% de orientação/encaminhamentos para a Rede de Serviços Socioassistencial de migrantes que passaram por atendimento social.

METAS - ABORDAGEM SOCIAL (MARÇO / 2020)

- 1- 80% de 2800 Abordagens Mensais (2.240);
- 2 - 30% de usuários orientados/encaminhados para realizar Cadastro Único tendo, passado por atendimento social;
- 3 - 30% de usuários orientados/encaminhados para a Rede de Serviços Socioassistencial que passaram por atendimento social.

2| Resultados Alcançados

Centro de Atendimento ao Migrante: MARÇO /2020

1 - 100% 1500 Atendimentos mensais:

Este mês 1.507 usuários acessaram o equipamento e utilizaram-se dos serviços: higienização, lanche e atendimento social - Meta alcançada 100,47%

2 - 30% de orientação/encaminhamentos para a Rede de Serviços Socioassistencial de migrantes que passaram por atendimento social.

Este mês foi realizado pela Equipe Técnica 649 atendimentos sociais de usuários atendidos.

Do total de atendimentos sociais realizados foram realizados 152 orientações/encaminhamentos - 25,33%

Pontuamos que é realizado reflexão com todos os cidadãos atendidos pela equipe técnica a importância dos encaminhamentos/orientações concedidos, para favorecer e/ou romper sua vivência e a permanência de situação de rua, porém grande parte dessa demanda atendida fazem uso de substâncias psicoativas, dificultando efetivação desses encaminhamentos por extravio por parte deles, sendo necessário realizar novos encaminhamentos no mesmo mês.

Abordagem Social: MARÇO/2020

1- 80% de 2800 Abordagens Mensais (2.240):

Este mês foram realizadas 1.054 Abordagens, 873 Apoios realizados sendo o Total de 1.927 Abordagens Realizadas 86,03%

2 -30% de usuários orientados/encaminhados para realizar Cadastro Único tendo, passado por atendimento social:

Este mês foi realizado pela Equipe Técnica 401 atendimentos sociais realizados no campo (rua) e em sala de atendimento no Centro Pop onde usuários são atendidos.

Do total de atendimentos sociais realizados foram realizados 229 orientações/encaminhamentos para realização do cadastro Único - 38,17 %

3 - 30% de usuários orientados/encaminhados para a Rede de Serviços Socioassistencial que passaram por atendimento social:

Este mês foi realizado pela Equipe Técnica 401 atendimentos sociais realizados no campo (rua) e em sala de atendimento no Centro Pop onde usuários são atendidos. Do total de atendimentos sociais realizados foram realizados 189 concedido orientações/encaminhamentos para rede socioassistencial - 31,50%

Pontuamos que é realizado reflexão com todos os cidadãos atendidos pela equipe técnica a importância dos encaminhamentos/orientações concedidos, para favorecer e/ou romper sua vivência e a permanência de situação de rua, porém grande parte dessa demanda atendida fazem uso de substâncias psicoativas, dificultando efetivação desses encaminhamentos por extravio por parte deles, sendo necessário realizar novos encaminhamentos no mesmo mês.

3| Impacto das Ações nos Indicadores do Projeto

Centro de Atendimento ao Migrante: MARÇO /2020

FREQUÊNCIA MENSAL ACESSO	Total de acesso ao equipamento Municipes e Migrantes	1.507
	Total de atendimento social com repetição de pessoas em sala	649
	Total de pessoas atendidas em sala sem repetição de pessoas	498
	Total de atendimento social em sala sem repetição de pessoas Municipis, Migrantes e Imigrantes	Municipis: 155 Migrantes: 337 Imigrantes: 06
	Atendimento social com passagens a migrantes para recambio	332
	Migrantes que seguiram viagem com recurso próprio	14
	Migrantes fora de critérios para atendimento com Passagens ou seja, migrantes que foram atendidos com passagem a menos de 06 meses.	11
	Migrantes que recusaram atendimento com passagem e permanecem no Município.	28
REDE DE SERVIÇOS ENCAMINHAMENTOS REALIZADOS COM SUPORTE DE UM EDUCADOR E VEÍCULO DA ABORDAGEM SOCIAL	RG	06
	FOTO	02
	CTPS	02
	RESERVISTA	02
	TÍTULO ELEITOR	02
	CERTIDÃO NASCIMENTO	01
	CAEF	02

REDE SÓCIO ASSISTENCIAL ENCAMINHAMENTOS REALIZADOS COM SUPORTE DE UM EDUCADOR E VEÍCULO DA ABORDAGEM SOCIAL	CRAS	25
	CREAS	00
	CONSELHO TUTELAR	01
	DEFENSORIA PÚBLICA	00
	FÓRUM	04
	ABRIGO FAMÍLIA	04
	ABRIGO VIVA	104
	ABRIGO FEMININO LGBT'S	14
REDE DE SAÚDE ENCAMINHAMENTOS REALIZADOS COM SUPORTE DE UM EDUCADOR E VEÍCULO DA ABORDAGEM SOCIAL	UBS – UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE	04
	UPA E PSM – UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO	13
	SAMA	00
	CAPS-AD	03
	UPA SAÚDE MENTAL CONSULTA	03
	UPA SAÚDE MENTAL AVALIAÇÃO	08
FAIXA ETÁRIA	0 A 12 ANOS	00
	13 A 17 ANOS	03
	18 A 39 ANOS	302
	40 A 59 ANOS	177
	60 ANOS OU MAIS	16
GENERO	HOMENS	449
	MULHERES	49
	LGBT'S	08
CATEGORIA REGISTROS MENSALIS	GESUAS / MUNICÍPIES	155
	GESUAS / MIGRANTES/ IMIGRANTES	343
	RELATÓRIOS TÉCNICOS	01
DEPENDÊNCIA QUÍMICA	ALCOOL	34
	DROGA	110
	ALCOOL / DROGA	227
	NEGA USO DE SPA'S	127
OUTROS	PESSOAS COM TRANSTORNOS MENTAL	03
	GESTANTES	01

MOTIVO DO ACESSO	RETORNO FAMILIA/ FLUXO MIG.	199
	CONFLITO FAMILIAR	251
	DESEMPREGO	48
ALIMENTAÇÃO	CAFÉ (MANHÃ/TARDE)	1.286
	HIGIENIZAÇÃO	980

Abordagem Social: MARÇO /2020

ABORDAGENS	Total de Abordagens	1927
	Total de Abordagens realizadas	1054
	Total de Abordagens realizadas sem repetição	550
	Apoios realizados pela equipe de Abordagem	873
	Atendimento Social realizado durante a abordagem	401
	Denúncias Via COI - Atendidas	729
	Acionamento Apoio da Guarda Civil Municipal	238
	Enc. Para Residência	52
	Denúncias via COI ninguém no local	Indisponível no formulário eletrônico (Aguardando conclusão)
ACOMPANHAMENTOS TÉCNICOS	Procedimento de Óbito	00
	Visita Domiciliar / Reaproximação Familiar	102
	Avaliação / Alta Médica	14

REDE SOCIOASSISTENCIAL E ENCAMINHAMENTOS REALIZADOS COM EQUIPE E VEÍCULO DA ABORDAGEM SOCIAL	Cadastro Único	229
	RG	47
	Foto	11
	CTPS	21
	Junta Militar	14
	Cartório Eleitoral	15
	Conselho Tutelar	12
	CAEF	18
	Defensoria Pública	16
	CREAS	01
	CRAS	19
ENCAMINHAMENTOS - SAÚDE COM EQUIPE E VEÍCULO DA ABORDAGEM SOCIAL	UBS-Unidade Básica de Saúde/PSM (Pronto Socorro Municipal) /UPA (Unidade de Pronto Atendimento) e Saúde Mental	323
	CAPS-AD	14
	SAMA	07
ENCAMINHAMENTOS REALIZADOS COM EQUIPE E VEÍCULO DA ABORDAGEM SOCIAL	Encaminhamento Saúde mental/ realizada avaliação-aguardando vaga	14
	Internações em Comunidades Terapêuticas de todos os equipamentos de acolhimento.	23
	Por solicitação dos Equipamentos de Acolhimento	660
APOIOS REALIZADOS COM EQUIPE E VEÍCULO DA ABORDAGEM SOCIAL	Centro POP	136
	Abrigo Feminino / LGBT	21
	Abrigo Família	03
	Abrigo AVD	23
	Abrigos – Viva Masculino	343

	Outra Unidade de Acolhimento	150
GÊNERO	Masculino	473
	Feminino	64
	LGBT	14
FAIXA ETÁRIA	00 A 12 ANOS	Indisponível no formulário eletrônico (Aguardando conclusão)
	13 A 17 ANOS	
	18 A 59 ANOS	
	Acima de 60 ANOS	
	Não informa	
CATEGORIA	Migrante	06
	Imigrante	150
	Munícipe	407
ATIVIDADE REMUNERADA	Trabalho Formal	Indisponível no formulário eletrônico (Aguardando conclusão)
	Trabalho Informal	
	Desempregados	
	Não informado	
DEPENDÊNCIA QUÍMICA	Álcool	Indisponível no formulário eletrônico (Aguardando conclusão)
	Droga	
	Álcool/Droga	
	Não informa	

OUTROS	Pessoas com Indicativos de Transtorno Mental / Intelectual	10
	Gestantes	03
MOTIVO DE ESTAR EM SITUAÇÃO DE RUA	Desemprego	Indisponível no formulário eletrônico (Aguardando conclusão)
	Dependência Química: Alcool / Drogas	
	Vínculos Familiares com Conflitos, Frágilizados ou rompidos	

Atividades Desenvolvidas

1 | 6 | Centro de Atendimento ao Migrante - Atendimento Social

Completo: 100,00

%

Meta: ADIT. 02 - Metas Quantitativas e Mensuráveis a serem atingidas: 1500 usuários atendidos (CENTRO DE ATENDIMENTO AO MIGRANTE)

Etapas: 30% de encaminhamentos para Rede Socioassistencial de migrantes que passaram por atendimento social.

Descrição:

Total de Atendimento Social - 649

O serviço é acessado das seguintes maneiras: 1. Busca espontânea e 2. Busca ativa trazidos pela abordagem social. É ofertado no serviço de acolhimento café e higienização, encaminhamento médico de urgência com fornecimento de declaração de endereço para retirada de medicação prescrita em consulta.

Em sequência é direcionado para o atendimento social individual e respeitoso, atencioso, e digno. É proporcionado aos usuários orientações, encaminhamentos e direcionamentos para serviços ofertados na rede sócio assistencial. Através da entrevista individual, permite-se melhor compreensão na elaboração do diagnóstico social do indivíduo. Ao identificarmos as questões peculiares de cada usuário, é possível traçar uma estratégia de intervenção onde os mesmos são encaminhados para a regularização dos documentos, ou para um dos serviços de acolhimento do programa. Durante os atendimentos, buscamos sensibilizar os usuários sobre as possibilidades de resgatar sua dignidade demonstrando ser possível romper com a vivência de rua. Efetuamos também contato telefônico com as respectivas famílias, procedimento adotado com objetivo de buscar a reaproximação familiar e fortalecimento dos vínculos.

Nos casos em que não conseguimos êxito no contato telefônico, é solicitado as técnicas da abordagem social a visita domiciliar para que possamos realizar uma avaliação completa de elementos e detalhes de cada caso. Articulamos com a rede socioassistencial, para que o usuário seja inserido nos programas sociais da mesma maneira é encaminhado para rede de serviços para regularização de documentos, emissão de segunda via com isenção de taxas para viabilização e melhor acesso aos postos de serviços. Ressaltamos que os encaminhamentos para atendimento médico de emergência, e a rede de serviços são prestados com suporte de um educador e veículo da abordagem social. Importante descrever que os usuários que aderem a proposta de internação mediante a sensibilização do serviço social, são conduzidos para avaliação na Saúde Mental posto de vagas onde se fará a solicitação da vaga para internação. Em caso de vaga disponível, o usuário é conduzido até a Comunidade Terapêutica acompanhado pelas equipes e veículo da abordagem.

Migrante que desembarca no município é devidamente orientado quanto aos critérios e procedimentos estabelecidos pelo serviço, aos que desejam seguir viagem após avaliação social, é ofertada a passagem via fluxo migratório (baldiação), ou ao destino direto mediante confirmação do acolhimento pela família no destino solicitado. Neste momento realizamos contato telefônico com a família, onde buscamos sensibilizar a família sobre a importância em acolher o familiar pontuando os riscos do mesmo estar em situação de vulnerabilidades. Efetuamos também contato com outros municípios para viabilização do acesso aos serviços, bem como orientação. Toda elaboração e desenvolvimento das ações visa a garantia de direitos desta população, bem como é preconizado pela Tipificação Nacional.

Pontos de Atenção:

Encaminhamentos:

2 | 7 | Higienização

Completo: 100,00

%

Meta: ADIT. 02 - Metas Quantitativas e Mensuráveis a serem atingidas: 1500 usuários atendidos (CENTRO DE ATENDIMENTO AO MIGRANTE)
Etapa: 30% de encaminhamentos para Rede Socioassistencial de migrantes que passaram por atendimento social.

Descrição:

O procedimento adotado pelo serviço se dá a partir do momento em que o usuário acessa a recepção, a identificação do mesmo é mediante abertura de cadastro que é realizado por um educador da recepção, em seguida o usuário informa ao educador o que necessita do serviço. No caso da higienização, é ofertado um Kit contendo sabonete, shampoo, 1 toalha de banho, 1 aparelho de barbear, e peças íntimas. Logo após, conduzido para o local de higienização acompanhado por um educador conforme ordem de chegada.

Total de Higienização - 980

Pontos de Atenção:

Encaminhamentos:

3 | 8 | Repasse de Passagem

Completo: 100,00

%

Meta: ADIT. 02 - Metas Quantitativas e Mensuráveis a serem atingidas: 1500 usuários atendidos (CENTRO DE ATENDIMENTO AO MIGRANTE)
Etapa: 30% de encaminhamentos para Rede Socioassistencial de migrantes que passaram por atendimento social.

Descrição:

O Migrante que desembarca no município é devidamente orientado quanto aos critérios e procedimentos estabelecidos pelo serviço, aos que desejam seguirem viagem após avaliação social, é ofertada a passagem via fluxo migratório (baldiação), ou ao destino direto mediante confirmação do acolhimento pela família no destino solicitado. No que se refere a liberação de passagens é seguido um critério de avaliação, tendo em vista a rotatividade de pessoas que acessam o serviço. As passagens são concedidas após escuta e informações da família acolhedora do destino solicitado. Nos casos em que o usuário recusa informar o contato da família o que impossibilita a confirmação do acolhimento no destino, o mesmo será atendido com passagem via fluxo migratório(baldiação). Ressaltamos ainda, que há casos em que os migrantes manifestam o desejo em permanecer no município em busca de melhores oportunidades de trabalho. Nestes casos é ofertado o pernoite no Abrigo Viva. Há casos em que é solicitado o atendimento médico de urgência, sendo o procedimento conduzir o referido usuário até a Unidade de Pronto Atendimento ou Pronto Socorro com suporte de um educador social e veículo da abordagem social. O serviço também oferta aos usuários que extraviaram seus documentos encaminhamentos para emissão da segunda com solicitação para isenção de taxa de serviço.

Total de Passagens - 332

Pontos de Atenção:

Encaminhamentos:

4 | 9 | Fornecimento de Lanche

Completo: 100,00

%

Meta: ADIT. 02 - Metas Quantitativas e Mensuráveis a serem atingidas: 1500 usuários atendidos (CENTRO DE ATENDIMENTO AO MIGRANTE)
Etapa: 30% de encaminhamentos para Rede Socioassistencial de migrantes que passaram por atendimento social.

Descrição:

O procedimento adotado pelo serviço se dá a partir do momento em que o usuário acessa a recepção, a identificação do mesmo é mediante abertura de cadastro que é realizado por um educador da recepção, em seguida o usuário informa ao educador o que necessita do serviço. No caso do Lanche, conforme ordem de chegada o usuário é conduzido para o local de refeição e um educador serve o lanche.

Total de Lanches - 1.286

Pontos de Atenção:

Encaminhamentos:

5 | 10 | Atividades voltadas para a socialização, fortalecimento de vínculos

Completo: 100,00

%

Meta: ADIT. 02 - Metas Quantitativas e Mensuráveis a serem atingidas: 1500 usuários atendidos (CENTRO DE ATENDIMENTO AO MIGRANTE)
Etapa: 30% de encaminhamentos para Rede Socioassistencial de migrantes que passaram por atendimento social.

Descrição:

Obs: Referente as atividades de socialização e fortalecimento de vínculos, não foram realizadas pois o equipamento está em processo de reforma para adequação do serviço.

Pontos de Atenção:

Encaminhamentos:

6 | ABORDAGEM SOCIAL

Completo: 100,00 %

Meta: ADIT. 02 - Metas Quantitativas e Mensuráveis a serem atingidas : 2800 Usuários atendidos mensalmente (ABORDAGEM SOCIAL)

Etapa: 30% De usuários orientados/encaminhados para realizar Cadastro no CAD Único, tendo passado pelo atendimento social.

Descrição:

Abordagens realizadas no mês:

Abordagens: 1.054

Apoios realizados neste mês pela equipe/educador social: 873

Total: 1.927

Descrição: A população em situação de rua é identificada através de denúncias via COI, solicitações da SASC - Secretaria Apoio Social ao Cidadão, denúncias via telefone e através de ronda realizadas em todas as regiões.

Após identificado, é realizada abordagem social, onde ofertamos os serviços para população em situação de rua do município, sendo atendimento social,

Atendimento médico, acolhimento nas unidades de acolhimento, segunda via de documentos, retorno para residência, retorno para cidade de origem entre outros.

As Abordagens com ciganos em sua maioria presentes com crianças com idade de 01 a 13 anos, em situação de mendicância ou venda de produtos como balas,

Pano de prato e saco de lixo, com proximidade da equipe de Abordagem esses usuários evadem do local, sem informar dados, há situações onde acionamos o Conselho Tutelar e encaminhamos relatório informativo referente a situação de exploração infantil.

* Ações Realizadas:

- Pontos Críticos com o apoio da GCM quando necessário acionamento do SAMU (Serviço de Atendimento

Móvel de Urgência e PM (Polícia Militar).

- Pontos Fixo em Viadutos (20 minutos).

- Presença de Equipe em Feiras Livres

Apoios realizados neste mês: 873

Descrição: Os acionamentos geralmente procedem do COI, que atende as solicitações de/ou Abrigos, Equipamentos de toda rede serviços (Poupatempo, Guarda Municipal, Polícia Militar, Delegacia dos Direitos da Mulher e demais Delegacias) Rede Socioassistencial (CRAS, CREAS, Defensoria Pública, Conselho Tutelar) -Saúde (UPA's< UBS's, SAÚDE MENTAL< HOSPITAIS<CTP< CRMI) e Centro Pop da Rede de Serviços fazem a solicitação de resgate dos usuários atendimentos.

Uma equipe fica disponível para atender todos os apoios solicitado pelos serviços, por 24 horas.

Dificuldades: Conforme o número de apoios solicitados, há necessidade de deslocar mais de uma equipe para atender demais apoios, esta ação compromete a demanda de abordagens e atendimento de algumas denúncias. Principalmente no período noturno, as solicitações aumentam para conduzir usuários para a saúde e pernoites nas vagas sazonal Comunidade Nova Esperança.

Pontos de Atenção:

Encaminhamentos:

7 | Mapeamento Abordagem Social

Completo: 100,00

%

Meta: ADIT. 02 - Metas Quantitativas e Mensuráveis a serem atingidas : 2800 Usuários atendidos mensalmente (ABORDAGEM SOCIAL)

Etapa: 30% De usuários orientados/encaminhados para realizar Cadastro no CAD Único, tendo passado pelo atendimento social.

Descrição:

Mapeamento do Território:

A Equipe de Abordagem, quando não estão em atendendo denúncias via COI seguem em ronda preventiva, verificando pontos críticos já identificados por gerar diversas denúncias já recebidas através de um mapeamento por região.

Regiões:

*Centro: 616

*Leste: 205

*Sul: 118

*Oeste: 74

*Norte: 30

*Sudeste: 11

Situações identificadas/monitoradas nas regiões, situações que mais sobressaíram durante esse mês:

Centro/Sul/Leste - Crianças, Adultos em prática de Mendicância, Vendas (balas, panos de pratos, doces, saco de lixo, artesanados) tendo também a presença de ciganos onde na maioria dos casos estão com crianças.

As Equipes seguem Ronda da equipe mapeada - mudança da ronda devido denúncia.

Pontos de Atenção:

Encaminhamentos:

8 | Visitas Domiciliares Abordagem Social

Completo: 100,00

%

Meta: ADIT. 02 - Metas Quantitativas e Mensuráveis a serem atingidas : 2800 Usuários atendidos mensalmente (ABORDAGEM SOCIAL)

Etapas: 30% de Usuários que passaram por atendimento social (Serviços Socioassistenciais).

Descrição:

Realizamos visitas aos contemplados do Auxílio Moradia Temporário, visitamos familiares de pessoas que estão em situação de rua e vulnerabilidade social, visando o fortalecimento de vínculos e a reinserção familiar.

Realizamos também visitas a pedido das técnicas do Centro Pop que apresentam vínculos familiares rompidos, enquanto os usuários atendidos por elas são encaminhados para o abrigo, conforme nossa devolutiva elas definem se eles permanecerão ou não em acolhimento provisório.

Visitas, avaliação de alta, quando necessário contato/ visitas aos familiares dos usuários que estão em condições hospitalares. Conforme busca ativa no sistema/endereços atualizados no cadastro da Saúde.

**Ressaltamos que as altas e avaliações hospitalares são realizadas somente pela equipe técnica.

Visita Técnica Comunidade Terapêutica Nova Esperança

Neste mês, não foi realizada por conta do Contágio e controle do Corona vírus.

Porem, foi feito contato via telefone para a equipe técnica da comunidade terapêutica referente ao bem estar dos acolhidos e acompanhados pela equipe técnica.

Quando ocorrem as visitas, são concedidos orientações e identificação conforme perfil para inserção no programa Pró trabalho e Auxílio moradia temporário, visando sucesso em seu processo de saída da Comunidade.

** Os demais atendimentos aos acolhidos são realizados pela equipe multidisciplinar da Comunidade Terapêutica.

Realizamos visitas mensais, com uma roda de conversa com a equipe técnica da clínica e após realizamos atendimento individual aos usuários acompanhados pela nossa equipe.

Visita domiciliar aos contemplados do Auxílio Moradia Temporário:

Entrega de cheques aos beneficiários ao final de cada mês, encaminhamentos para rede Socioassistencial quando necessário;

Verificação de demandas apresentadas pelo contemplado (a), como documentação civil, avaliação de saúde e bem estar (quando necessário realizamos agendamento de consulta médica), escolarização, encaminhamentos para cadastro na Secretaria de Habitação, demais questões e construção de PIA (Plano Individual de Acompanhamento).

As visitas são realizadas semanalmente e mensalmente os contemplados (as) apresentam o recibo do aluguel.

Pontos de Atenção:

Encaminhamentos:

9 | Plantão Social para situações de Catástrofe Abordagem Social

Completo: 100,00 %

Meta: ADIT. 02 - Metas Quantitativas e Mensuráveis a serem atingidas : 2800 Usuários atendidos mensalmente (ABORDAGEM SOCIAL)

Etapas: 30% de Usuários que passaram por atendimento social (Serviços Socioassistenciais).

Descrição:

Os acionamentos são realizados pela Defesa Civil através do telefone corporativo que fica disponível com a plantonista, conforme escala.

Escala: semanal

04 plantonistas

07 dias por semana

Segunda a sexta 19:00 as 07:00

Sabado, domingo e feriados 24 horas

Conforme situação, a secretaria aciona mais de um plantonista para atender casos mais extremos.

Neste mês, atendemos 04 chamados/acionamentos.

Região/Cidade

São Francisco Xavier - situação de alagamento devido a forte chuva ocorrida na localidade.

Foram atendidas 08 famílias com recurso disponibilizados pela secretaria, orientadas a procurar o CRAS de referencia para acompanhamento técnico, apesar da perda de materiais, todas permaneceram em suas residências.

Nossos atendimentos em situação de calamidade, são emergenciais, quem acompanha essas famílias são as unidades de CRAS de referencia, é concedido encaminhamentos/orientações as famílias, onde em alguns casos são atendidas pelo fundo social para apoio material.

Quando necessário, conduzimos para o Acolhimento em Abrigos e/ou Familiares conforme a solicitação dos atendidos.

Recusa: Está relacionada a familiares que em ocasiões tem suas residências interditadas pela Defesa Civil, se negam a abandonar/sair de seus lares, nesse caso o responsável familiar assina um termo de compromisso e responsabilidade.

Recursos concedidos: Após avaliação social, a família é atendida de forma emergencial com diversos recursos como cobertores, colchões, cestas básicas e kits contendo produtos de higiene e travesseiros, havendo demais necessidades identificamos e encaminhamos para a equipe da SASC e CRAS para que seja realizado o acionamento do Fundo Social e demais órgãos.

Pontos de Atenção:

Encaminhamentos:

10 | Atendimento Social Abordagem Social

Completude: 100,00 %

Meta: ADIT. 02 - Metas Quantitativas e Mensuráveis a serem atingidas : 2800 Usuários atendidos mensalmente (ABORDAGEM SOCIAL)

Etapas: 30% de Usuários que passaram por atendimento social (Serviços Socioassistenciais).

Descrição:

Conforme as abordagens realizadas pelas equipes e após identificação da demanda o educador social aciona um técnico para dar continuidade no procedimento que é de competência do Serviço Social.

Rotina da Equipe Técnica

Realizamos a escuta ativa para um atendimento respeitoso, atencioso e digno, após seguimos para a verificação da documentação, oferta de serviços dentre eles o acolhimento provisório, a higienização, em alguns casos conduzimos a saúde, para atendimento médico, conforme avaliação/identificação dessa demanda/atendimento.

Há ocasiões que em nossos atendimentos demandamos de um tempo elevado por conta de algumas articulações necessárias junto a rede de serviços, como por exemplo UBS (Unidade Básica de Saúde), Saúde Mental, CRMI (Centro de Referência Moléstias Infecciosas), CTP (Centro de Tratamento e Prevenção Em Tisiologia Dermatologia Sanitária e Lesões), Delegacias (Civil e DDM), Receita Federal, Poupatempo (quando necessário procuramos acompanharmos), CAEF (Centro de Atendimento Regresso e Família) e Rede Socioassistencial como CRAS, CREAS, Conselho Tutelar, Defensoria entre outros, onde em alguns procedimentos há necessidade de acionar outra técnica para dar continuidade nesse acompanhamento.

**Ocorrem situações que exigem mais tempos para a resolução

A equipe técnica se reúne para a construção de relatório mensal. Diariamente lançamos nos prontuários eletrônicos e planilhas os atendimentos realizados, registramos no GESUAS (Gestão do Sistema Único da Assistência Social) programa implantado atualmente no município.

Reunião Técnica - Serviço Social e Coordenação.

7/04/2020 - 11:00hs

Local: Centro Pop

Para alinhamentos técnicos, discussões de casos e orientações repassadas pela SASC (Secretaria de apoio ao Cidadão) referente a proliferação do COVID-19 (corona vírus)

Reunião de Equipe

Realizada em dois dias

23/03 (Equipe Par) as 18:00

24/03 (Equipe Impar) as 18:00

Local: Centro Pop

- Alinhamentos do serviço
- Orientações e conversa livre
- Orientações referente a proliferação do COVID-19 (corona vírus) e uso do EPI (Equipamento de Proteção Individual).

Pontos de Atenção:

Encaminhamentos:

Indicadores de Projeto

22º Mês | MAR/2020

1 | 30% encaminhamentos para Rede Socioassistencial de migrantes que passaram por atendimento social.

Descrição:

Previsto Mensal: 600,00

Realizado no Mês: 152,00 (25,33%) | Não Realizado

Observações:

2 | 1500 usuários atendidos (CENTRO DE ATENDIMENTO AO MIGRANTE)

Descrição:

Previsto Mensal: 1.500,00

Realizado no Mês: 1.507,00 (100,47%) | Realizado

Observações:

3 | 2809 Usuários atendidos mensalmente (ABORDAGEM SOCIAL)

Descrição:

Previsto Mensal: 2.240,00

Realizado no Mês: 1.927,00 (86,03%) | Realizado

Observações: Abordagens realizadas conforme demanda apresentada, devido ao combate da pandemia, tivemos um numero grande de aceitação ao acolhimento com proposta do isolamento social, onde até mesmo as doações concedidas por municípios reduziram, sendo assim o baixo numero pessoas nas ruas. Foi disponibilizados pela secretaria novas vagas na Comunidade Boas-Novas, para o acolhimento por conta do isolamento social. Abordagens: 1.054 Apoios: 873 Total: 1.927

4 | 30% usuários orientados/encaminhados para realizar Cadastro no CAD Único, tendo passado pelo atendimento social.

Descrição:

Previsto Mensal: 600,00

Realizado no Mês: 229,00 (38,17%) | Realizado

Observações: Encaminhamentos/Orientações conforme demanda identificada/apresentada com base nas orientações e aceitação do usuário. Pontuamos que é realizado reflexão com todos os cidadãos atendidos pela equipe técnica a importância dos encaminhamentos/orientações concedidos, para favorecer e/ou romper sua vivência e a permanência de situação de rua, porém grande parte dessa demanda atendida fazem uso de substâncias psicoativas, dificultando efetivação desses encaminhamentos por extravio por parte deles, sendo necessário realizar novos encaminhamentos no mesmo mês.

5 | 30% usuários que passaram por atendimento social (Serviços Socioassistenciais).

Descrição:

Previsto Mensal: 600,00

Realizado no Mês: 189,00 (31,50%) | Realizado

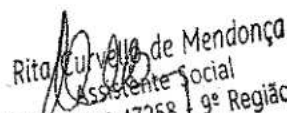
Observações: Encaminhamentos/orientações concedido aos usuários conforme demanda apresentada. Pontuamos que é realizado reflexão com todos os cidadãos atendidos pela equipe técnica a importância dos encaminhamentos/orientações concedidos, para favorecer e/ou romper sua vivência e a permanência de situação de rua, porém grande parte dessa demanda atendida fazem uso de substâncias psicoativas, dificultando efetivação desses encaminhamentos por extravio por parte deles, sendo necessário realizar novos encaminhamentos no mesmo mês.

Galeria de Fotos

Outros Documentos

Nome	Observações
Relatorio Informativo - AMOSTRA DE FOTOS ABORDAGEM MARÇO 2020.pdf	
APOIOS MARÇO 2020.pdf	
ABORDAGENS MARÇO 2020.pdf	
PLANILHA DE ATENDIMENTO SOCIAL ABORDAGEM SOCIAL MARÇO 2020.pdf	
Escala Plantão Calamidade Abordagem Social.pdf	
PLANILHA DE ATENDIMENTO CENTRO DE ATENDIMENTO AO MIGRANTE .pdf	
AMOSTRA DE FOTOS CENTRO DE ATENDIMENTO AO MIGRANTE .pdf	

Próximas Atividades

#	Atividade	Meta	Etapa	Descrição
	 Dulcinéia Bernardes Paulino Ferreira Diretora-Presidente			
	 Rita Curvello de Mendonça Assistente Social 1ª Região			
	 Dayse Iara Amorim Maximo Santana Assistente Social CRESS 00780			
	Dulcinéia Bernardes Paulino Ferreira Responsável pela Entidade	FRANCISCA ZABEL DA SILVA Responsável Técnico		DAYSE IARA AMORIM MAXIMO SANTANA Responsável Técnico

[Signature]
Shirley Damasio Freitas Barbosa
Assistente Social
CRESS 40.167 - 9ª Região

SHIRLEY DAMASIO FREITAS BARBOSA
Responsável Técnico

Elisama Araújo da Silva
Assistente Social
CRESS - 9ª Região-SP/54.798

Elisana Araújo da Silva
Responsável Técnico

[Signature]
Adriana Miguel
Assistente Social
CRESS 40.167 - 9ª Região/SP
Adriana Miguel
Responsável Técnico

[Signature]
Rita Curvello de Mendonça
Assistente Social
CRESS 40.167 - 9ª Região
LUCIANA SOUZA LAVARES
Responsável Técnico

[Signature]
FRANCISCA ERISMAR DE SOUZA
Responsável Técnico

[Signature]
Francisca Erismar de Souza
Assistente Social
CRESS SP 62617

[Signature]
Rita Curvello de Mendonça
Assistente Social
CRESS 40.167 - 9ª Região
MARIA DE Fátima Maria dos Santos Silva
Responsável Técnico

[Signature]
Rita Curvello de Mendonça
Assistente Social
CRESS 47258 - 9ª Região
Rita de Cássia Curvello de Mendonça
Responsável Técnico